

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizado em: 23 de Janeiro de 2026

Para nós, privacidade, transparência e segurança são prioridades em nossas relações com todo e qualquer usuário que contrate nossos Serviços, acesse nossa Plataforma ou de qualquer forma interaja conosco (“Usuários”).

Nos termos desta Política de Privacidade (“Política”), Usuários incluem: (i) os médicos, pessoas físicas (“Médicos”); e, no caso de clínicas médicas (“Clínicas”) (ii) os representantes e/ou colaboradores das Clínicas (“Representantes das Clínicas”) que se relacionam diretamente com a Delta Innovation Hub Tecnologia S.A. (“dokz”) por meio de nossa plataforma (“Plataforma”).

O acesso e cadastro de Clínicas deverá ser realizado necessariamente por um Representante das Clínicas devidamente autorizado para tanto.

Por isso, quando você compartilha seus Dados Pessoais conosco, ou quando coletamos Dados Pessoais sobre você no contexto dos nossos Serviços, seja diretamente ou por meio de terceiros que tenham legitimidade para compartilhar os seus Dados Pessoais conosco, nós os usamos somente na medida e em conformidade com esta Política. Consulte o **Glossário** ao final desta Política para saber mais sobre os termos aqui usados, sempre indicados em letra maiúscula.

Os serviços da dokz (“Serviços”) estão descritos nos Termos de Uso disponível a todos os usuários no [link](#). Nesta Política, você encontrará informações sobre como é realizado o Tratamento de Dados Pessoais pela dokz para a prestação dos Serviços.

Quando esta Política menciona “nós”, “nos” e “nosso”, bem como as variações gramaticais da primeira pessoa do plural, ela se refere à dokz. Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018, a “LGPD”), a dokz é considerada Controladora dos Dados Pessoais dos Usuários.

Ressaltamos que não é possível oferecer as funcionalidades da Plataforma e os

nossos Serviços sem ter acesso a Dados Pessoais. Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política, você deverá descontinuar o uso dos nossos Serviços e/ou o uso de nossa Plataforma.

Para facilitar a sua leitura, organizamos a Política da seguinte maneira:

1. Informações Gerais
2. Forma de Coleta dos Dados Pessoais
3. Dados Pessoais Tratados e Finalidades de Uso
4. Compartilhamento de Dados Pessoais
5. Transferência Internacional
6. Retenção
7. Segurança
8. Direitos dos Titulares de Dados
9. Dados de Menores de 18 Anos
10. Uso de Cookies
11. Alterações à Política de Privacidade
12. Quer falar conosco?

Por favor, leia atentamente esta Política para entender como utilizamos os seus Dados Pessoais. Se, após a leitura desta Política, você tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para tratar de assuntos envolvendo privacidade e Dados Pessoais, você pode entrar em contato por meio do canal indicado abaixo:

Encarregado de proteção de dados (“DPO”)

Daniella Andrade

daniella@dokz.com

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Os Dados Pessoais que tratamos permitem que você tenha acesso a nossos Serviços e às funcionalidades da nossa Plataforma. Por meio desta Política, queremos que você entenda quais são os Dados Pessoais a seu respeito que coletamos e tratamos.

Nós coletamos Dados Pessoais dos Usuários da Plataforma e os utilizamos em conexão com os nossos Serviços para que possamos, com fundamento nas bases legais previstas na LGPD atender as finalidades descritas nesta Política.

Seus Dados Pessoais são coletados, utilizados e tratados em conformidade com os princípios e disposições da LGPD.

2. FORMA DE COLETA DOS DADOS PESSOAIS

A dokz somente coleta ou recebe Dados Pessoais quando:

- **Você acessa nossa Plataforma** como visitante ou como Usuário.
- **Você nos fornece** os Dados Pessoais para cadastro e utilização de nossos Serviços.
- **Parceiros comerciais**, como Clínicas e hospitais nos fornecem Dados Pessoais, na medida do permitido pela legislação.
- **Acesso a informações provenientes de bancos de dados públicos e privados**, como *bureaus* de dados para obter informações de crédito necessárias para a prestação dos Serviços, desde que suas informações tenham sido obtidas em conformidade com a legislação aplicável e possam ser compartilhadas com a dokz.

3. DADOS PESSOAIS TRATADOS E FINALIDADES DE USO

Prezando pela transparência e privacidade dos Usuários que acessam e/ou utilizam a Plataforma, indicamos, abaixo, a relação de Dados Pessoais que podemos coletar para a prestação dos nosso Serviços através de nossa Plataforma.

- **Dados de cadastro:** nome, CPF, CRM, e-mail e telefone.

- **Dados de identificação:** nome, CPF, RG, CRM; e-mail; telefone; endereço; endereço comercial; foto; especialidade; hospitais nos quais atende; número de consultas.
- **Dados financeiros:** informações de conta e agência bancária; histórico de recebimentos; histórico de recebíveis; score de crédito.
- **Dados de uso da Plataforma:** preferências; feedback; informações de navegação como endereço de IP e data e hora de acesso; dados do dispositivo utilizado para acessar a Plataforma.

Nós podemos realizar o tratamento dos Dados Pessoais destacados acima para as seguintes finalidades:

- Efetuar o seu cadastro na Plataforma;
- Verificar a sua identidade;
- Disponibilizar, prestar, fornecer e manter nossos Serviços;
- Personalizar, desenvolver e aprimorar nossos Serviços e funcionalidades, combinando e usando as informações que temos sobre você, por exemplo a maneira como você interage com os Serviços, os recursos que você mais utiliza, os conteúdos com os quais você mais interage e suas preferências de maneira geral;
- Permitir a prestação de serviços de terceiros quando solicitado por você;
- Comunicarmos com você, inclusive através de anúncios de serviço, divulgação de eventos, notícias, informativos, notificações, SMS ou marketing relacionado ao próprio Serviço;
- Cumprir solicitações realizadas por você em relação aos Serviços;
- Gerar análises e relatórios estatísticos sobre o funcionamento e operação dos nossos Serviços;
- Realizar pesquisas de satisfação sobre os Serviços;
- Fornecer publicidade e anúncios sobre produtos e serviços da dokz ou de terceiros, incluindo publicidade direcionada, dentro de nossos Serviços ou fora deles;
- Prestar suporte na utilização e funcionalidades da Plataforma;

- Detectar, identificar, impedir e se defender de atividades fraudulentas, abusivas ou ilegais;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias às quais estejamos sujeitos;
- Garantir a segurança e integridade dos nossos Serviços.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Não vendemos ou comercializamos os seus Dados Pessoais. Entretanto, podemos eventualmente compartilhar os seus Dados Pessoais com os terceiros identificados abaixo para as finalidades descritas nesta Política.

Qualquer compartilhamento de Dados Pessoais será feito de acordo com altos padrões de segurança da informação e tecnologias aplicáveis, em conformidade com os dispositivos legais e, principalmente, de forma a proteger a sua privacidade.

Dessa forma, podemos compartilhar os seus Dados Pessoais com os seguintes terceiros:

- (i) **Empresas do grupo**, para desenvolver novos produtos e serviços, melhorar a experiência do Usuário e realizar análises de dados;
- (ii) **Prestadores de serviço**, para a prestação de serviços auxiliares, como, por exemplo, serviços de infraestrutura e de comunicações eletrônicas na Plataforma, gerenciamento de banco de dados e central de atendimento ao Usuário;
- (iii) **Parceiros comerciais**, nos casos em que esse compartilhamento for necessário para a prestação dos Serviços;
- (iv) **Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes**, sempre que houver alguma determinação legal, requerimento, ou ordem judicial, que justifique o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- (v) **Quaisquer outros terceiros com quem nós sejamos obrigados a compartilhar informações devido a obrigações legais e regulatórias**;

- (vi) **Potenciais compradores ou investidores**, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e
- (vii) **Empresas de auditoria** para a realização de auditorias em nossas e para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Caso seja necessário transferir os seus Dados Pessoais para local distinto do Brasil, nós adotaremos as medidas exigidas por lei para assegurar que eles continuem protegidos.

5. RETENÇÃO

Nós estruturamos a Plataforma e nossas operações para que seus Dados Pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo que o necessário. Isso significa que nós mantemos seus Dados Pessoais somente durante o período em que eles são necessários para atender as finalidades descritas nesta Política.

No entanto, podemos manter os seus Dados Pessoais, entre outras razões, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, exercício de direito em ações judiciais e procedimentos administrativos e/ou arbitrais, e combate à fraude. Poderemos também manter Dados Pessoais de maneira anonimizada, ou seja, sem que tais dados estejam ou possam ser relacionados a você, por períodos maiores, nos termos da lei.

As informações que coletamos referentes ao endereço IP dos Usuários da página e aos registros dos Usuários cadastrados são armazenados por pelo menos 6 meses, conforme o que determina o artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

6. SEGURANÇA

Com o objetivo de oferecer um ambiente mais seguro para os Usuários, utilizamos medidas de segurança para evitar o mau uso, perda, acesso não autorizado, divulgação e alteração das contas dos Usuários.

É responsabilidade de cada Usuário proteger e manter o sigilo de seus logins, senhas e demais informações de acesso da conta, bem como verificar se os Dados Pessoais estão corretos.

A dokz se esforça para proteger os Dados Pessoais dos Usuários. Em caso de Incidente de Segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, adotaremos as ações de resposta com o objetivo de mitigar impactos e informar, caso aplicável, de maneira tempestiva, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") e os titulares afetados.

7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

O Usuário, como titular de Dados Pessoais, pode exercer seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais. Nós disponibilizamos os mecanismos adequados para que você possa exercer seus direitos e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações. Os seus direitos incluem:

- (i) **Obter confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais.** Em atendimento a essa solicitação, confirmaremos se realizamos o tratamento de seus Dados Pessoais ou não. Note que, caso você utilize os nossos Serviços, nós necessariamente realizamos tratamento de seus Dados Pessoais, conforme explicado nessa Política.
- (ii) **Acessar seus Dados Pessoais.** Caso tenha interesse, você pode receber um relatório no qual apresentaremos os Dados Pessoais de sua titularidade tratados por nós.
- (iii) **Corrigir Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.** Caso você entenda que seus Dados Pessoais estão incorretos, incompletos ou desatualizados, você pode solicitar a devida correção desses dados, indicando o que precisa ser alterado e por quê. É possível que solicitemos algum comprovante para realizar a alteração.
- (iv) **Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.** Caso você entenda que estamos tratando seus Dados Pessoais de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com a

LGPD, você poderá solicitar que os Dados Pessoais sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados.

- (v) **Solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela ANPD.** Você é o titular de seus próprios Dados Pessoais. Portanto, você pode requerer que esses Dados Pessoais sejam transferidos a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com regulamentação da ANPD, desde que sejam respeitados segredos comerciais e industriais.
- (vi) **Revogar seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais.** Caso haja tratamento de seus Dados Pessoais realizado com base em seu consentimento, você pode revogar esse consentimento. Com isso, qualquer tratamento de seus Dados Pessoais que esteja sendo feito com base no consentimento revogado será interrompido.
- (vii) **Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas em lei.** Caso haja tratamento de seus Dados Pessoais com base em consentimento, você pode solicitar a eliminação desses dados. No entanto, a LGPD autoriza a conservação de dados para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória; estudo por órgão de pesquisa, garantida, se possível, a anonimização; transferência a terceiro e uso exclusivo do Controlador, desde que anonimizados.
- (viii) **Obter informação sobre com quem compartilhamos seus Dados Pessoais.** Você pode solicitar que informações adicionais sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais.
- (ix) **Obter informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as respectivas consequências.** Quando o consentimento for utilizado como base legal para o tratamento de Dados Pessoais, você tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.

- (x) **Opor-se a tratamento que viole a LGPD.** Caso você entenda que estamos tratando seus Dados Pessoais de maneira contrária à LGPD, você pode opor-se a esse tratamento. A solicitação será analisada com bastante cuidado e, caso concordemos, o tratamento de seus Dados Pessoais que estiver em desconformidade com a LGPD será interrompido.
- (xi) **Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus Dados Pessoais.** Caso sejam tomadas decisões baseadas no tratamento automatizado de seus Dados Pessoais, você poderá solicitar a revisão dessas decisões.
- (xii) **Peticionar em relação aos seus Dados Pessoais perante a ANPD.** Caso entenda necessário, você pode peticionar em relação a seus Dados Pessoais perante a ANPD.

Você pode exercer quaisquer dos direitos acima enviando um e-mail para **daniella@dokz.com**

Antes de respondermos a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade, como por exemplo, uma cópia do seu documento de identidade.

8. DADOS DE MENORES DE 18 ANOS

Os Serviços e a Plataforma não são dirigidos a crianças e/ou adolescentes e, portanto, a dokz não trata Dados Pessoais de menores de 18 anos.

Se você desconfia que um menor de 18 anos está utilizando os nossos Serviços sem a devida autorização, não hesite em entrar em contato conosco em **contato@dokz.com**.

9. USO DE COOKIES

Podemos utilizar *cookies* na Plataforma para monitoramento das atividades realizadas por Usuários. Um *cookie* é um arquivo texto, colocado no disco rígido por um servidor

web, sem capacidade de executar programas nem infectar seu computador com vírus. O uso de *cookies* pode servir para identificar e reconhecer o Usuário, bem como para a analisar a performance da Plataforma.

Por meio dos *cookies*, quando você acessa nosso *website* e/ou utiliza a Plataforma, podemos coletar dados de atividade, relacionados ao seu dispositivo ou conexão e às atividades que você desempenha durante o uso do *website* e/ou da Plataforma, tais como:

- Endereço IP;
- Data e hora de acesso;
- Navegador utilizado;
- SSID e força do sinal das redes sem fio próximas;
- Tipo e marca do aparelho celular;
- Identificadores de dispositivos móveis;
- Versão do sistema operacional;
- Informações sobre rede e provedor de conexão à internet utilizado;
- Configuração dos dispositivos utilizados; e
- Dados de software.

Note, por favor, que, enquanto você utiliza e acessa nosso *website* e/ou Plataforma, empresas terceiras, não relacionadas à dokz poderão coletar suas informações em seus diversos dispositivos, sites visitados, informações de localização, dentre outras, inclusive em razão do relacionamento mantido entre você e tal empresa de maneira direta. Tais relações estão sujeitas aos termos e condições de uso e políticas de privacidade das respectivas empresas terceiras.

Quando o Usuário clica em anúncios ou links que levam a um site ou serviço de terceiro, este terceiro poderá transmitir cookies a tal Usuário. Lembramos que essa Política não abrange o uso de cookies por quaisquer terceiros, e não nos responsabilizamos pelas práticas e políticas de privacidade dos mesmos.

10. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos alterar as disposições desta Política a nosso critério e a qualquer tempo. Toda vez que alterarmos esta Política de maneira substancial, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após serem: (i) divulgadas no nosso *website* e/ou Plataforma; e/ou (ii) enviadas por e-mail aos Usuários. O Usuário deverá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que acessar a Plataforma.

11. QUER FALAR CONOSCO?

Se após a leitura desta Política você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato diretamente com o DPO por e-mail: daniella@dokz.com