

TERMOS DE USO – PLATAFORMA DOKZ

Última atualização em 23 de Janeiro de 2026

Seja bem-vindo(a) à plataforma **dokz** (“Plataforma”). Apresentamos abaixo os nossos Termos de Uso (“Termos de Uso” ou “Termos”) aplicáveis à utilização da Plataforma. Ao se cadastrar ou usar, de qualquer forma, a Plataforma, os usuários (“Usuários” ou “você”) devem concordar com estes Termos de Uso. Portanto, leia-os com atenção e por completo.

AO ACESSAR A PLATAFORMA E UTILIZAR OS SERVIÇOS VOCÊ CONCORDA EXPRESSAMENTE COM ESTES TERMOS DE USO. FIQUE CIENTE QUE AS DISPOSIÇÕES AQUI PRESENTES REGULAMENTARÃO A RELAÇÃO ENTRE VOCÊ (USUÁRIO) E A DELTA INNOVATION HUB TECNOLOGIA S.A. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS QUE SEGUEM, NÃO DEVERÁ UTILIZAR A PLATAFORMA.

Toda vez que houver menção aos termos “Delta”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo à Delta Innovation Hub Tecnologia S.A. Toda vez que houver menção aos termos “você”, “Usuário”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a você, Usuário, que está concordando com estes Termos de Uso, e está ciente do conteúdo da Política de Privacidade.

A DELTA PODERÁ MODIFICAR ESTES TERMOS DE USO A QUALQUER MOMENTO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, MEDIANTE A PUBLICAÇÃO DE TERMOS DE USO ATUALIZADOS NA PLATAFORMA.

Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída nestes Termos de Uso. Recomendamos que toda vez que você acessar a Plataforma, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso da Plataforma estará imediatamente vinculado por quaisquer alterações destes Termos de Uso. O fato

de você aceitar os termos ou continuar a acessar a Plataforma após a atualização significa que você leu e concordou com as alterações destes Termos de Uso.

O funcionamento de determinados recursos e funcionalidades da Plataforma pode exigir a concessão de certas permissões de uso pelo Usuário (como acesso a câmera, contatos, armazenamento etc.), descritas nas plataformas eletrônicas nas quais a Plataforma está disponível para download. Tais permissões podem ser desativadas pelo Usuário a qualquer momento nas configurações de seu *smartphone*. Nesses casos, certas funcionalidades da Plataforma poderão ser desabilitadas. Caso a Delta venha a disponibilizar ao Usuário, por meio da Plataforma, novas funcionalidades que requeiram novas permissões, você será previamente informado pela Delta.

SOBRE A PLATAFORMA DOKZ

A Plataforma **dokz** é uma plataforma digital que permite a antecipação de recebíveis no contexto de pagamentos entre hospitais privados e médicos, em razão de consultas realizadas via operadoras de planos de saúde dos valores referentes a serviços prestados a hospitais ("Serviços"). A Plataforma é disponibilizada pela **DELTA INNOVATION HUB TECNOLOGIA S.A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 37.082.268/0001-20, com sede à Avenida Almirante Barroso, 1454, 8º Andar, Marco, CEP 66093-020, na cidade de Belém, Estado do Pará, gestora do site e prestadora dos Serviços.

Nestes Termos de Uso, explicamos como nossa Plataforma funciona e como oferecemos os Serviços aos Usuários.

ÍNDICE

1. Tipos de Usuários, Funcionalidades e Serviços Ofertados através da Plataforma
2. Conta e Cadastro

3. Serviços
4. Pagamento
5. Regras e Condições para Utilização da Plataforma
6. Segurança e Estabilidade da Plataforma
7. Propriedade Intelectual
8. Limitação de Responsabilidade
9. Indenização
10. Vigência e Rescisão
11. Disposições Gerais
12. Suporte

1. TIPOS DE USUÁRIOS, FUNCIONALIDADES E SERVIÇOS OFERTADOS ATRAVÉS DA PLATAFORMA

1.1. Categorias de Usuários. Os Usuários da Plataforma podem ser tanto médicos pessoa física ("Médicos"), quanto clínicas médicas, através de seus representantes ("Representantes da Clínica") e que possuem uma conta de acesso à Plataforma.

1.2. Licença. Sujeito ao cumprimento destes Termos, a Delta outorga a você uma licença revogável, limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para acessar a Plataforma e usufruir dos Serviços. A licença permanecerá vigente enquanto o Serviço estiver sendo prestado, sendo que em caso de violação dos presentes Termos, a licença concedida nessa cláusula será imediatamente revogada, sem necessidade de aviso prévio.

1.3. Titularidade. A Plataforma, os Serviços e todos os direitos sobre eles são e permanecerão de propriedade da Delta e/ou licenciados para a Delta. Estes Termos e o uso dos Serviços não lhe outorgam nem lhe conferem qualquer direito: (i) sobre a Plataforma ou os Serviços, exceto pela licença limitada concedida acima; ou (ii) de usar ou, de qualquer modo, fazer referência a nomes

societários, logotipos, nomes de produtos ou de serviços, marcas comerciais ou marcas de serviço da Delta.

2. CONTA E CADASTRO

2.1. Acesso à Plataforma. O acesso à Plataforma pelos Usuários depende do fornecimento, pelos Usuários, de algumas informações, conforme disposto na [Política de Privacidade](#).

2.2. Representantes de Clínicas. O Usuário que utiliza a Plataforma como Representante da Clínica declara e garante que tem a capacidade e autoridade para celebrar estes Termos de Uso em nome da pessoa jurídica ou entidade que representa e, por meio destes Termos de Uso, concorda em ser vinculado pelos Termos de Uso em nome de tal pessoa jurídica ou entidade.

2.3. Cadastro. Para utilizar os Serviços, você deve registrar-se e manter uma conta pessoal de Usuário (“Conta”). Toda a interação e relacionamento com você será feita de forma digital/on-line, através dos meios de comunicação informados por você no momento da criação de sua Conta.

2.4. Verificação de identidade. Após realização do cadastro na Plataforma, você receberá no e-mail informado um link para validação e confirmação do cadastro. Caso não receba, verifique sua caixa de spam e, se ainda assim não tiver recebido, entre em contato com: contato@dokz.com

2.5. Conta do Usuário. A Conta de Usuário é pessoal e poderá ser acessada unicamente mediante a utilização do login e senha criados pelo próprio Usuário no momento do cadastro, sendo o Usuário o único e exclusivo responsável por manter o sigilo de seu login e senha, a fim de garantir a segurança de sua Conta e impedir o acesso e utilização por terceiros não autorizados.

2.6. Veracidade das informações. Você declara que as informações fornecidas voluntariamente no momento do cadastro são corretas, completas, atualizadas e verdadeiras e compromete-se a sempre manter suas informações atualizadas na Plataforma, responsabilizando-se por qualquer resultado ou prejuízo decorrente da falsidade ou da não atualização das suas informações. Você declara ser o único responsável pelos dados fornecidos, de maneira que se responsabiliza criminal e civilmente pela veracidade, completude, atualização e exatidão das informações fornecidas.

2.7. Acuracidade das informações. Caso a Delta constate a existência de informações incorretas, inverídicas e/ou desatualizadas, e não seja possível regularizar tais informações, ou, ainda, caso você se negue a fornecer informações adicionais, se solicitadas, a Delta poderá suspender, temporária ou definitivamente, o seu acesso à Plataforma, sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.

2.8. Confidencialidade das informações de login. Você assume a responsabilidade de nunca compartilhar suas informações de login e senha de acesso com terceiros, pois qualquer prejuízo sofrido em decorrência de tal divulgação será de sua exclusiva responsabilidade.

2.9. Área logada. Você declara estar ciente de que é o responsável pelo seu acesso à Plataforma, sendo que todos os atos praticados dentro da sua área logada serão considerados legítimos e serão aceitos pela Delta, a menos que você comunique a ocorrência de fraude e/ou extravio de dados.

2.9.1. Você se compromete a notificar imediatamente a Delta, através do [...], sobre qualquer suspeita de violação das suas informações de login e senha, uso não autorizado de suas informações de cadastro ou acessos ou tentativas de acesso indevidos a sua área logada.

2.9.2. A Delta reserva-se o direito de suspender ou bloquear o seu cadastro em caso de suspeita de ocorrência de fraude.

2.10. Limitação de Contas. Você, como Usuário, concorda que poderá manter apenas 1 (uma) Conta na Plataforma.

3. SERVIÇOS

3.1. A Delta presta os seguintes Serviços para facilitar o recebimento de créditos devidos por Usuários em virtude da prestação serviços médicos a pacientes:

a) Acompanhamento e gerenciamento do fluxo de recebíveis: este Serviço é realizado por meio da emissão de relatórios gerenciais.

b) Antecipação de recebíveis: este Serviço permite que o Usuário receba antecipadamente pelos serviços prestados a seus pacientes, deduzida apenas a remuneração da Delta por tal serviço, a ser oportunamente acordada entre a Delta e o Usuário. Para tanto, o Usuário precisará apresentar a solicitação de antecipação, a operação deverá ser analisada e aprovada pela Delta e, após acordadas as condições comerciais, os créditos que se deseja antecipar deverão ser cedidos à Delta ou à parte a quem a Delta indicar; e

4. PAGAMENTO

4.1. Em contraprestação pelos Serviços, você pagará à Delta, quando devidos, valores nos termos dos Acordos.

4.2. Os valores serão devidos nos termos e conforme condições e prazos previstos na tabela abaixo:

Serviço	Pagamento devido
Desconto de recebíveis	Os valores dos descontos serão estabelecidos entre você e a Delta em cada evento de antecipação.
Acompanhamento e gerenciamento do fluxo de recebíveis	Sem cobrança.

4.3. O pagamento dos valores devidos pelo Usuário será realizado por depósito na conta corrente de titularidade da Delta e por ela indicada ou por boleto bancário que acompanhará a nota fiscal/fatura, valendo o comprovante eletrônico ou qualquer comprovante devidamente autenticado pela instituição financeira como prova de pagamento.

4.4. O pagamento dos valores devidos pela Delta será realizado em conta bancária de titularidade do Usuário informada à Delta previamente à data em que for devido o pagamento. Informamos que caso o Usuário deixe de informar a conta bancária para realização de eventual pagamento, não serão aplicáveis quaisquer encargos de mora.

5. ANTECIPAÇÃO DE RECEBIVEIS

5.1. Como informado acima, a Delta presta o serviço de antecipação de recebíveis. Ao utilizar desse Serviço, você recebe antecipadamente pelos atendimentos prestados a seus pacientes, deduzindo-se um valor para nos remunerar desse adiantamento.

5.2. A Delta apenas realizará desconto de recebíveis representados por documentos representativos de créditos decorrentes da prestação de serviços médicos a seus pacientes, tendo sido tais documentos aprovados pelos responsáveis pelo pagamento.

5.3. Para solicitar esse Serviço, você deve enviar pedido por meio da Plataforma, fornecendo todas as informações solicitadas no cadastro e encaminhando também cópia dos respectivos contratos com os responsáveis pelo pagamento.

5.4. A cessão e transferência de seus recebíveis à Delta será formalizada através de Contrato de Promessa de Cessão de Crédito e o Termo de Cessão de Direito sem Coobrigação.

5.5. Quando utilizar o Serviço de antecipação de recebíveis, você se obriga a tomar todas as medidas necessárias, arcar com todos os custos e despesas, bem como assinar todos os documentos adicionais que os devedores dos recebíveis venham a solicitar para dar cumprimento à proposta de antecipação de recebíveis.

5.6. Caso seja verificada a inexistência do crédito, a Delta poderá desfazer a operação de antecipação. Nesse caso, você se obriga a reembolsar a Delta pelo valor recebido a título de desconto, acrescido de correção monetária e juros remuneratórios. Após o pagamento integral do valor pelo usuário (ou sua compensação), a Delta terá a obrigação de devolver a você os documentos originais que deveriam representar o crédito, conforme aplicável.

6. REGRAS E CONDIÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

6.1. Condições de utilização da Plataforma. Ao aceitar estes Termos de Uso, você declara: (i) ser maior de 18 (dezoito) anos; (ii) ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à sua utilização da Plataforma, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à Delta, judicial ou extrajudicialmente; e (iii) ser o único responsável pelas operações que realizar por meio da Plataforma, assumindo todos os riscos relacionados a elas, inclusive em caso de eventual prejuízo financeiro.

6.2. A utilização da Plataforma possui caráter pessoal e intransferível, sendo que seu uso está autorizado apenas para fins lícitos e relacionados ao propósito a que a Plataforma se destina de acordo com estes Termos de Uso. Portanto, você declara que não utilizará a Plataforma para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente.

6.3. É de seu conhecimento que o acesso à Plataforma por meio de conexão em redes *wi-fi* públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel, bem como aos dados e/ou informações nele armazenados. Assim, você declara estar ciente de que você deverá assegurar a confiabilidade das redes que viabilizem o seu acesso à Plataforma, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso da Plataforma mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que a Delta não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.

6.4. Limitações de uso. Você reconhece, desde já, que não poderá:

- 6.4.1. utilizar a Plataforma de qualquer forma que possa implicar violação de legislação aplicável, de direitos de propriedade da Delta e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;
- 6.4.2. copiar, distribuir, ceder, sublicenciar, vender, compartilhar, alugar, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, a qualquer título, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente a Plataforma e/ou o sistema operacional ou qualquer conteúdo da Plataforma, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a eles relativas;

- 6.4.3. empregar *malware* e/ou práticas nocivas com o intuito de utilizar indevidamente a Plataforma para práticas indesejadas, tais como, mas não limitadas a, *exploits*, *spamming*, *flooding*, *spoofing*, *crashing* e *root kits*;
- 6.4.4. reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, os Serviços, a Plataforma e/ou o sistema operacional ou qualquer conteúdo da Plataforma, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a eles relativas, sem a autorização prévia e expressa da Delta;
- 6.4.5. inserir na Plataforma qualquer código malicioso, spyware, vírus de computador, cavalo de tróia, worm, bomba-relógio ou outro código semelhante ou componente de hardware projetado para desabilitar, danificar ou interromper a operação, permitir acesso não autorizado a, apagar, destruir ou modificar qualquer software, hardware, rede ou outra tecnologia da Delta;
- 6.4.6. utilizar a Plataforma para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizada pela Delta; e
- 6.4.7. acessar, armazenar, divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros Usuários.

6.5. Alterações e suspensão de acesso. A Delta poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem necessidade de comunicação prévia a você:

- 6.5.1. encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o seu acesso à Plataforma, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade;

6.5.2. excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas por você que não estejam em consonância com as disposições destes Termos de Uso; e

6.5.3. acrescentar, excluir ou modificar o conteúdo da Plataforma ou dos Serviços.

7. SEGURANÇA E ESTABILIDADE DA PLATAFORMA

7.1. Medidas de segurança. A Delta se compromete a aplicar as medidas de segurança adequadas para seu uso da Plataforma. No entanto, você declara estar ciente de que nenhum sistema está totalmente isento de vulnerabilidades, de maneira que a Delta não deverá ser responsabilizada por casos de quebra de segurança provocados por terceiros ou falhas de natureza elétrica ou de telecomunicações, tal qual pela ocorrência de desastres ou demais casos fortuitos ou de força maior.

7.2. Suspensão temporária. Em caso de degradação ou instabilidade da Plataforma, uma emergência, força maior, ou exposição a uma vulnerabilidade de segurança crítica, ou se a Plataforma estiver sujeita a ataques ou falhas técnicas para além do controle razoável da Delta, seja como resultado da conduta do Usuário, de terceiros, ou de outra forma, a Delta pode, a seu exclusivo critério, suspender temporariamente o acesso do usuário à Plataforma e aos Serviços, fornecendo aviso prévio, por escrito, sempre que possível.

7.3. Links de terceiros. A Plataforma pode conter links para outros sites operados, controlados ou produzidos por terceiros. A Delta não controla, endossa, patrocina ou aprova qualquer site de terceiros ou seu conteúdo e não fornece qualquer garantia ou assume qualquer responsabilidade em relação ao seu acesso e uso de sites de terceiros. Aconselhamos você a verificar a política de privacidade e termos e condições dos respectivos sites antes de usar serviços desses terceiros.

7.4. Os links de terceiros são fornecidos somente para sua conveniência e informação, sendo que a Delta não mantém controle, não assume qualquer responsabilidade e não fornece qualquer tipo de garantia sobre eles, tais como exatidão, qualidade e atualidade. Você declara estar ciente de que a Delta não será responsável por conteúdo de terceiros ou sites acessados por meio de links disponíveis na Plataforma.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. Direitos de propriedade intelectual. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma e aos Serviços, bem como todas as suas funcionalidades, são de titularidade exclusiva da Delta ou licenciados à Delta, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, base de dados, gráficos, artigos, fotografias, marcas e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Delta ("Conteúdo Delta"). O Conteúdo Delta é protegido pela lei brasileira, especialmente no que se refere aos direitos autorais e de propriedade industrial.

8.2. Você declara estar ciente de que não adquire, por meio dos presentes Termos de Uso, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo direitos relacionados à patentes, desenhos e marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à Plataforma, bem como à base de dados composta por dados de Usuários, os quais são de propriedade exclusiva da Delta.

8.3. As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade da Delta ou de terceiros que tenham permitido o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não importa em autorização para que você possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

8.4. Limitações ao Usuário. Você se absterá, diretamente ou por meio de terceiros, de: (i) fazer engenharia reversa, decompilar, desmontar ou tentar discernir o código-fonte, algoritmos, formatos de arquivo ou protocolos de interface da Plataforma; (ii) copiar, modificar, adaptar, alterar, traduzir, arrendar, compartilhar, vender, distribuir, licenciar ou sublicenciar a Plataforma; e (iii) modificar, remover ou redigir direitos autorais, marcas registradas, legendas restritivas ou outros avisos de propriedade na Plataforma.

8.5. Você concorda, com relação aos direitos de propriedade intelectual da Delta, a abster-se de: (i) contestar qualquer direito, título ou propriedade da Delta em relação aos direitos de propriedade intelectual aqui estabelecidos, no Brasil ou em qualquer outra jurisdição; (ii) contestar a validade de qualquer dos direitos de propriedade intelectual aqui estabelecidos; e (iii) registrar, requerer o registro ou auxiliar terceiros a registrar os direitos de propriedade intelectual da Delta ou de marcas, nomes comerciais, nomes de domínio e direitos autorais que sejam idênticos ou similares aos da Delta, no Brasil ou em qualquer outra jurisdição.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. Responsabilidade. Na medida máxima permitida pela lei, em nenhuma circunstância a Delta, seus responsáveis, acionistas, sócios, funcionários, agentes, diretores, conselheiros, empregados, colaboradores, subsidiárias, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos (incluindo, lucros cessantes) decorrentes, em todos os casos, do uso ou da incapacidade de usar a Plataforma e/ou os Serviços.

9.2. A Delta não será responsável por (i) quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas da Plataforma e/ou dos Serviços, decorrentes do uso em desacordo com estes Termos de Uso; (ii) eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou à disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado

recebimento de informações pela Delta ou por você; (iii) dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio da Plataforma pelo Usuário ou pelos hospitais; (iv) qualquer prejuízo decorrente dos Serviços; e/ou (v) quaisquer danos e prejuízos, de qualquer natureza, decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter sobre dados disponibilizados por meio da Plataforma.

9.3. Isenção de responsabilidades. A DELTA SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE:

- 6.3.1. POR PREJUÍZOS DECORRENTES DE QUEBRA DE SIGILO DE *LOGIN*, SENHAS E OUTROS MÉTODOS DE IDENTIFICAÇÃO E SEGURANÇA DA PLATAFORMA POR CULPA DO USUÁRIO;
- 6.3.2. POR QUALQUER PERDA OU DANO DECORRENTE DO USO INDEVIDO DA CONTA PELO USUÁRIO OU POR TERCEIROS, SE AUTORIZADOS OU NÃO PELO USUÁRIO;
- 6.3.3. POR DANOS E PREJUÍZOS DIRETOS E/OU INDIRETOS, DE QUALQUER NATUREZA, QUE POSSAM SER CAUSADOS EM VIRTUDE DAS INFORMAÇÕES INSERIDAS POR USUÁRIOS OU PELOS HOSPITAIS NA PLATAFORMA, INCLUINDO DANOS DECORRENTES DA FALTA DE VERACIDADE, VIGÊNCIA E AUTENTICIDADE DAS INFORMAÇÕES QUE OS USUÁRIOS FORNECEM ACERCA DE SI PRÓPRIOS, ALÉM DAQUELES DECORRENTES DA SIMULAÇÃO POR UM USUÁRIO DA PERSONALIDADE DE UM TERCEIRO;
- 6.3.4. POR DADOS DO USUÁRIO CADASTRADOS OU INSERIDOS DE FORMA IRREGULAR, MAU USO DA CONTA TRANSACIONAL E/OU COMPARTILHAMENTO DE *LOGIN* E/OU SENHA DE ACESSO PELO USUÁRIO, INDEPENDENTEMENTE DE CULPA OU DOLO, QUE

LEVE À UTILIZAÇÃO DA CONTA POR TERCEIRO NÃO AUTORIZADO E EXPOSIÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, FISCAIS E/OU BANCÁRIAS (ENGENHARIA SOCIAL, *BLACKMAIL*, *PHISHING* ETC.);

- 6.3.5. POR PROBLEMAS NA UTILIZAÇÃO DOS MEIOS DE PAGAMENTO QUE SEJAM DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO, COMO ATRASO NA COMPENSAÇÃO BANCÁRIA, ERROS DE DIGITAÇÃO DE DADOS DE CONTA, PROBLEMAS COM CARTÕES, DENTRE OUTROS;
- 6.3.6. POR QUAISQUER ATRASOS NO ADIANTAMENTO DOS RECEBÍVEIS DEVIDOS A FALHAS, INTERRUPÇÕES OU QUALQUER PROBLEMA TÉCNICO RELACIONADOS A SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PROVEDORES DE INTERNET, INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS, SISTEMAS DE PAGAMENTO, OU OUTROS FORNECEDORES DE INFRAESTRUTURA;
- 6.3.7. POR DANOS QUE POSSAM SER CAUSADOS PELA SUSPENSÃO DA CONTA DO USUÁRIO E/OU DAS SUAS CONTAS NA PLATAFORMA E NA DELTA;
- 6.3.8. POR QUALQUER DANO, PREJUÍZO OU PERDA SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DE FALHAS NA INTERNET, NO SISTEMA OU NO SERVIDOR UTILIZADO PELO USUÁRIO, DECORRENTES DE CONDUTAS DE TERCEIROS, CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR;
- 6.3.9. POR ATRASOS E FALHAS RELATIVAS AO CADASTRO DO USUÁRIO, RELACIONADAS A PROCEDIMENTOS DE

COMPLIANCE, OBRIGAÇÕES LEGAIS, REGULARIDADE DE DOCUMENTAÇÃO E SERVIÇOS E PRAZOS BANCÁRIOS; E

6.3.10. PELOS TRIBUTOS QUE O USUÁRIO, POR DESCONHECIMENTO OU QUALQUER OUTRO MOTIVO, DEIXE DE RECOLHER À ADMINISTRAÇÃO FAZENDÁRIA EM DECORRÊNCIA DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS.

9.4. NÓS NOS EMPENHAMOS PARA PRESTAR OS MELHORES SERVIÇOS QUE PUDERMOS. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI E PELA REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL. A DELTA NÃO FAZ QUALQUER DECLARAÇÃO SOBRE GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE, OU NÃO INFRAÇÃO DE TERCEIROS.

10. INDENIZAÇÃO

10.1. O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene a Delta e seus responsáveis, acionistas, funcionários, agentes, diretores, empregados, subsidiárias, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, exemplificativamente, multas, danos, indenizações, custas processuais e honorários advocatícios razoáveis, resultantes ou decorrentes: (i) do seu acesso à Plataforma e da sua utilização dos Serviços; (ii) da violação das condições destes Termos; (iii) de qualquer atividade da qual você participe por meio dos Serviços; (iv) das finalidades para as quais utiliza o resultado dos Serviços; e (v) de sua violação de qualquer lei ou direitos de terceiro.

11. VIGÊNCIA E RESCISÃO

11.1. Vigência. Os presentes Termos de Uso vigorarão por prazo indeterminado, podendo ser rescindidos pelo Usuário ou pela Delta a qualquer momento.

11.2. Suspensão de Conta pela Delta. O Usuário concorda que a Delta terá o direito de suspender imediatamente sua Conta na Plataforma, tomar providências para congelamento ou bloqueio de fundos e suspender seu acesso à Plataforma se houver suspeita de violação destes Termos de Uso, da Política de Privacidade e/ou de quaisquer leis e/ou regulamentos aplicáveis ao Usuário. A suspensão da conta do Usuário na Plataforma pode ser aplicada, por exemplo, nos seguintes casos:

- 8.2.1. sujeição da conta a um processo judicial ou administrativo, investigação criminal ou outro litígio pendente;
- 8.2.2. detecção de atividades atípicas ou suspeitas na Conta;
- 8.2.3. detecção de acesso não autorizado à Conta; e
- 8.2.4. imposição de ordem judicial ou comando de uma autoridade reguladora e/ou governamental.

11.3. Encerramento de Conta pela Delta. Adicionalmente, nos casos do item 10.2, a Delta terá o direito de rescindir unilateralmente estes Termos de Uso, encerrando a Conta do Usuário e bloqueando permanentemente o seu acesso à Plataforma, hipótese em que estes Termos de Uso restarão plenamente resolvidos em relação ao Usuário.

11.4. Manutenção de dados. Caso a Conta do Usuário seja encerrada, as informações cadastrais e transacionais necessárias para atender aos padrões de retenção de dados serão armazenadas com segurança pela Delta de acordo com a legislação aplicável.

11.5. Recebimentos pendentes. Em caso de encerramento da conta do Usuário na Plataforma, transferiremos os fundos pessoais em sua conta, se

houver, para sua conta bancária particular. Se não conseguirmos transferir os fundos para sua conta bancária particular, entraremos em contato com você para que outra conta seja indicada.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Preservação de direitos. O não exercício pela Delta de quaisquer direitos assegurados nestes Termos de Uso ou na legislação vigente não prejudicará o exercício posterior dos mesmos direitos. Se uma ou mais disposições aqui contidas forem consideradas inválidas, ilegais ou inexecutáveis, em qualquer aspecto, a validade, legalidade e exequibilidade das demais disposições aqui incluídas não serão afetadas ou prejudicadas, a qualquer título.

12.2. Tolerância. A não exigência, por qualquer das Partes, do cumprimento de quaisquer obrigações contidas nestes Termos de Uso, constituirá mera tolerância e não representará violação nem perdão à Parte infratora.

12.3. Independência. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

12.4. Ausência de vínculo. Os presentes Termos de Uso não caracterizam qualquer associação ou compromisso societário, não estabelecendo qualquer responsabilidade entre as partes, seus prepostos, empregados e demais colaboradores, seja de natureza trabalhista, tributária, societária ou previdenciária.

12.5. Lei aplicável e foro. Estes Termos de Uso serão interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

13. SUPORTE

13.1. Para dúvidas ou solicitações, fale com nosso Canal de Atendimento: contato@dokz.com. Qualquer outra forma de comunicação com a Delta que seja realizada fora do canal de comunicação indicado não será reconhecida.